

月額 7 千円の「チャットボットプラン」が新登場！  
高機能 Web チャット「ADIAS Chat」のラインナップを拡張  
初月ご利用無料キャンペーンも開催  
— 手軽に低価格でチャットボットを利用したい企業を支援 —



The banner features a blue background with a white speech bubble containing the text '新料金プラン登場' (New pricing plan launch). Below this, the main title 'チャットボットプラン' (Chatbot Plan) is displayed in large white characters. A prominent yellow price tag shows '初月無料' (First month free) and '月額 7,000円 (税別)' (Monthly 7,000 yen, tax excluded). The bottom text reads '気軽にチャットボットを利用したい方向けのお手軽プラン' (Easy plan for those who want to use chatbots easily). The ADIAS Chat logo and 'Connect on Chat' tagline are in the top right corner, and the FIG logo is in the bottom left.

CTI 黎明期より 20 年以上にわたり CTI システムを提供するファイン・インテリジェンス・グループ株式会社（所在地：東京都中央区、代表取締役：藤田久男、以下「当社」）は、自動対応（チャットボット）と有人対応（有人チャット）のハイブリッド型 Web チャットサービス「ADIAS Chat（アディアスチャット）」のラインナップを強化し、企業の多様なニーズに応えるための新プラン「チャットボットプラン」を発表いたします。このプランは、ADIAS Chat のラインナップの中でチャットボットに特化したローエンドの位置づけになり、より導入が簡単でより低価格のチャットボットをお求めのお客様にお勧めのサービスです。さらに、最初の 1 ヶ月間は無料でご利用できるキャンペーンも実施いたします。

### 【今回のリリースの背景】

近年、チャットボットは問い合わせ対応業務のコスト削減や顧客体験の向上を実現できるツールとして注目を集めました。高機能なチャットボットは質問に正確に回答できるように AI を訓練する必要があり、莫大なコストと時間、専門的なノウハウが求められるため、導入のハードルが高く、その結果、より簡単に、より安価に導入可能なチャットボットへのニーズが高まりました。

このような状況に際し、当社ではこれまで提供してきた高機能 Web チャット「ADIAS Chat」のラインナップを拡張し、チャットボット専用プランをリリース、初めてチャットボットの導入をお考えの企業様、より簡単に安価なチャットボットをお求めのお客様がスムーズにチャットボットを導入し効果的に活用できるようサポートいたします。

新プランの詳細ページ >>> <https://www.adias.co.jp/chat/news/20241220-chat-bot-plan>

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

## 【チャットボットプランについて】

新たにご提供するチャットボットプランは、ADIAS Chat（チャットボットと有人チャットのハイブリッド型 Web チャットサービス）のチャットボット機能のみを低価格でご利用いただけるローエンドのプランです。チャットボットプランは以下のような特徴を持っています。

### （1）最小限の機能に特化：

チャットボットに特化したシンプルな機能を提供し、複雑な設定や運用を必要としません。初めてチャットボットを導入する企業にも最適です。

- ・ チャットシナリオエディター

コーディングなしでチャットボットを簡単に構築できます。

- ・ チャットデザイン機能

プログラミングの知識不要でお客様のホームページにあったデザインへ変更可能です。

- ・ 対応履歴機能

チャットを利用した際の会話履歴を確認することができます。

- ・ ダッシュボードやレポート機能

アクセス数やチャット利用数などの統計情報を確認し、シナリオの改善や最適化に活かすことができます。

### （2）低コストで導入可能（1ヶ月無料キャンペーンあり）：

月額7千円（税別）という手頃な価格で導入可能です。これにより、問い合わせ業務が小規模の企業様やスタートアップ企業様でも気軽に利用することができます。

初期費用 **10万円** 月額 **7千円**から

ご要望に合わせて3つのプランから選べます！

### 新登場

<p>小規模向け</p> <p><b>チャットボットのみ</b></p> <p>月額 <b>7,000</b> 円 (税込み 7,700円)</p> <p>チャットボットの機能のみが揃ったプラン</p>	<p>小～中規模向け</p> <p><b>ベーシック</b></p> <p>月額 <b>10,000</b> 円 / 1ID (税込み 11,000円)</p> <p>少人数のオペレーターで運用する場合のプラン</p>	<p>中～大規模向け</p> <p><b>プレミアム</b></p> <p>月額 <b>15,000</b> 円 / 1ID (税込み 16,500円)</p> <p>大人数のオペレーターで運用する場合のプラン</p>
---	---	---

※初期設定サポート、導入コンサルティングなどのプロフェッショナルサービスも承ります。別途ご相談ください。

※初期費用は上記サポート内容に依りますので、御相談ください。

※チャットボットのみ、ベーシック、プレミアムコースの最低利用期間は6か月になります。

※ベーシックプランについては、最大1か月のトライアル期間を設けております。お気軽に担当営業までお問い合わせください。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

またチャットボット導入をご検討中の企業様に向けて期間限定の特別キャンペーンをご案内いたします。今回のキャンペーンでは、初期費用が通常の半額となるほか、月額費用が初月無料となる大変お得な内容となっております。また、先着 50 社様までの限定特典となっておりますので、お早めのお申し込みをお勧めいたします。

※尚、キャンペーン期間は 2025 年 4 月 30 日までとさせていただきます。

(3) 有人対応のプランへアップグレード可能：

まずはチャットボットプランの最小限の機能から始めて、問い合わせが増え、また問い合わせ内容が複雑化し有人対応が必要になった場合には有人対応のプラン「ベーシック」「プレミアム」へ移行することも可能です。「ベーシック」「プレミアム」プランに移行した場合は、長年 CTI システムを提供してきた当社ならではのオペレーター管理機能等を装備した高機能なチャットシステムをご利用いただけます。

		チャットボットのみ	ベーシック	プレミアム
初期費用	立ち上げサポート	10万円 (税別)	20万円 (税別)	20万円 (税別)
	オンライン講習 (3時間)			
月額利用費用		7,000円 (税別)	1万円 (税別) /1ユーザー	1.5万円 (税別) /1ユーザー
オペレーター機能	オペレーターアカウント数	無制限	無制限	無制限
	同時ログイン上限	1人まで	10人まで	無制限
管理機能	管理者アカウント数	無制限	無制限	無制限
	同時ログイン上限	1人まで	3人まで	無制限
プロジェクト数		1サイト	3サイトまで	10サイトまで
保守サポート		◎	◎	◎
機能	チャットボット機能	◎	◎	◎
	有人チャット機能	ご利用不可	◎	◎
追加サイト		ご利用不可	2,000円 (税別) /1サイト	

新プランの詳細ページ >>> <https://www.adias.co.jp/chat/news/20241220-chat-bot-plan>

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

## 【ADIAS Chat(アディアスチャット)について】

ADIAS Chat は自動対応（チャットボット）と有人対応（有人チャット）の両方の機能を兼ね備え、コールセンターシステムのノウ・ハウや文化・概念（IVR、ACD、エスカレーション等）を継承したハイブリッド型 Web チャットサービスです。

マルチテナント対応なので、コールセンター等の企業がお客様サポート業務を請負う際、複数の企業からチャット対応代行を受託し、並行して運用を行えます。また、オペレーターが問い合わせの種類や難度に応じて各委託元企業に問い合わせ内容をエスカレーションする機能や、各企業が問い合わせに直接介入し回答する機能も装備しているので、コールセンター等の受託企業と委託元企業の密な連携が可能になります。

## 【プラン概要】

- プラン名 : アディアスチャット チャットボットプラン  
初期費用 : 10 万円（税込み 11 万円）  
料金 : 月額 7 千円（税込み 7 千 7 百円）  
キャンペーン : 初期費用が半額および月額費用が最初の 1 ヶ月無料（2025 年 4 月 30 日まで）  
対象 : チャットボット導入を検討中の企業様（50 社限定）

本件に関するお問い合わせはこちら >>> <https://www.adias.co.jp/chat/contact/>

ADIAS Chat（アディアスチャット）について >>> <https://www.adias.co.jp/chat/>

ADIAS Chat の ChatGPT 連携について >>> <https://www.adias.co.jp/chat/news/20240819-chat-gpt>

---

以上、ファイン・インテリジェンス・グループ株式会社は、  
今後もお客様に最適なソリューションを提供してまいります。

---

## 【ファイン・インテリジェンス・グループ株式会社について】

- 社名 : ファイン・インテリジェンス・グループ株式会社（Fine Intelligence Group Inc.）  
本社所在地 : 〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町 3 - 14 アライズビル 4F  
代表取締役 : 藤田久男  
設立 : 2000 年 6 月 1 日  
ホームページ : <https://www.fig.co.jp/>  
事業内容 :
- CTI 事業  
TELL-ALL-ONE（CTI ソリューション）：の開発と販売  
各種テレマーケティング（アウトバウンド・インバウンド）  
コンタクトセンター構築ソリューションのご提供
  - SI 開発事業  
システム開発のご提供  
ビジネスの運用サポートのためのアウトソーシングサービス
  - CRM ビジネス事業  
CMS「EC-Server、WordPress」を利用したホームページ制作とホスティングサービスのご提供
  - コンサルティング事業  
経営戦略コンサルティング  
MBA ビジネスゲーム/MBA 教育コース  
光触媒プロジェクト



<報道関係の方からのお問い合わせ先>