

## ファイン・インテリジェンス・グループが提供する ADIAS Chat が チャット代行サービス「ARUYO chat」のプラットフォームに採用

— 月額 2 万円から利用できる有人チャット代行サービス(リライアブル提供)がスタート —

20 年以上にわたり CTI システムを取り扱うファイン・インテリジェンス・グループ株式会社（所在地：東京都中央区、代表取締役：藤田 久男）が提供する「ADIAS Chat（アディアスチャット）」（チャットボットと有人チャットのハイブリッド型 Web チャットサービス）は、この度、株式会社リライアブル（以下、リライアブル）が提供する、月額 2 万円から利用できる有人チャット代行サービス「ARUYO chat（アルヨチャット）」のプラットフォームに採用されました。ARUYO chat はリライアブルが 2025 年 3 月 3 日からサービスを開始しており、現在、初回月額費用 0 円キャンペーンを実施しております。



**プラットフォームに採用されました！**



### 【有人チャット代行サービス「ARUYO chat」について】

「ARUYO chat（アルヨチャット）」は、株式会社リライアブルが提供する有人チャット代行サービスです。

ARUYO chat を利用する企業は、Web サイトへのチャットの設置と問い合わせの受付・対応が可能になり、問い合わせへの回答はリライアブルの BPO センターが代行します。また ARUYO chat は有人対応だけでなくチャットボットによる自動応答も可能です。

このサービスにより、企業は従来の電話によるお客様サポート業務を、チャットを利用した業務にスムーズに移行し、更にオペレーターの人的な負荷を軽減できます。

#### (1)特徴:

- ・ **Web サイトへの設置が簡単**

Web サイトや EC サイトにタグを設置するだけで、簡単に環境を構築できます。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

- ・ 問い合わせ対応をアウトソーシングすることでコスト削減

チャットの問い合わせ対応は ARUYO chat が代行するので、お客様サポート業務の人的負荷やオペレーターのコスト削減が可能になり、他の業務に集中できます。

- ・ 問い合わせの内容によって直ちにエスカレーション可能、柔軟な運用が可能

一次問い合わせや定型の問い合わせへの回答は ARUYO chat が対応し、難度の高い質問や専門的な質問、トラブル等については直ちに企業の担当者に内容の転送をおこない、企業の担当者がチャット上で直接回答するといった運用も可能です。勿論、セキュリティは確保されます。

- ・ AI チャットと比較して安価

AI チャットは正しい回答を学習させるための時間と製作費、専門的なノウハウが必要になりますが、当サービスはチャットセンターのナレッジを活用するので、安価に導入できます。

- ・ 情報の集約・分析が可能

どのような問い合わせが多いか等を集約し分析可能です。アンケート機能によるデータ収集も可能です。

## (2)ARUYO chat 料金プラン(キャンペーンあり):

月額 2 万円 (税別) ~ という手頃な価格で導入可能です。初回月額費用 0 円キャンペーンを実施中です。

	ミニマム	スタンダード	プレミアム
初期費用	10万円 (初回のみ) ※IVR設定、アカウント設定費用等		
月額固定費用	20,000円/月	30,000円/月	50,000円/月
チャット応答件数	50件まで/月	100件まで/月	200件まで/月
応答件数超過時の費用	500円/1回	300円/1回	200円/1回
その他備考	-	-	応答件数上限：500件

### 提供サービス

有人チャットの運用/人材採用代行/商品に関するお問合せ対応代行

対応時間： 平日9時~18時 最低利用期間： 3か月

ARUYO chat について > <https://www.adias.co.jp/chat/news/20250317-aruyochat-adoption>

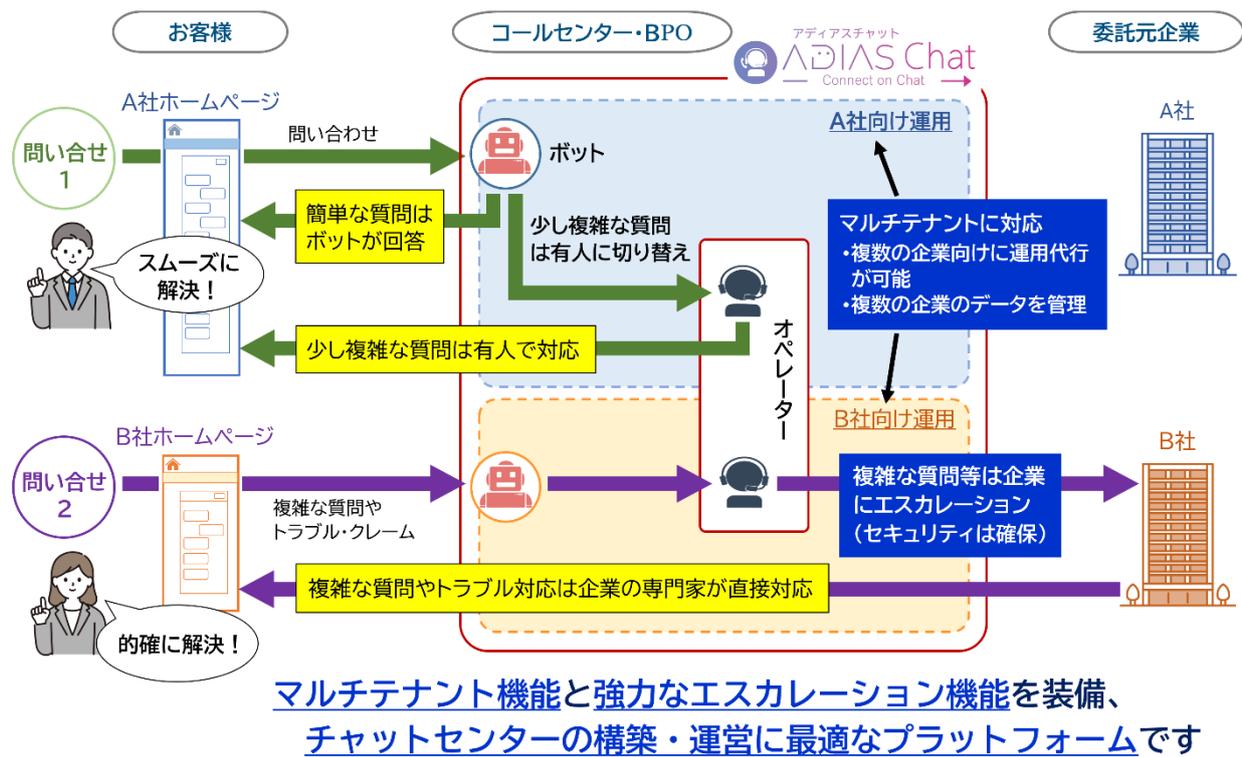
## 【ADIAS Chat について】

ADIAS Chat (アディアスチャット) は自動対応 (チャットボット) と有人対応 (有人チャット) の両方の機能を兼ね備え、コールセンターシステムのノウハウや文化・概念 (IVR、ACD、エスカレーション等) を継承したハイブリッド型 Web チャットサービスです。

マルチテナント対応なので、コールセンター等の企業がお客様サポート業務を請負う際、複数の企業からチャット代行を受託し、並行して運用を行えます。また、オペレーターが問い合わせの種類や難度に応じて各委託元企業に問い合わせ内容をエスカレーションする機能や、各企業が問い合わせに直接介入し回答する機能も装備しているので、コールセンター等の受託企業と委託元企業の密な連携が可能になります。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

(1) ADIAS Chat 運用イメージ:



(2)料金プラン:

		チャットボットのみ	ベーシック	プレミアム
初期費用	立ち上げサポート	10万円 (税別)	20万円 (税別)	20万円 (税別)
	オンライン講習 (3時間)			
月額利用費用		7,000円 (税別)	1万円 (税別) /1ユーザー	1.5万円 (税別) /1ユーザー
オペレーター機能	オペレーターアカウント数	無制限	無制限	無制限
	同時ログイン上限	1人まで	10人まで	無制限
管理機能	管理者アカウント数	無制限	無制限	無制限
	同時ログイン上限	1人まで	3人まで	無制限
プロジェクト数		1サイト	3サイトまで	10サイトまで
保守サポート		◎	◎	◎
機能	チャットボット機能	◎	◎	◎
	有人チャット機能	ご利用不可	◎	◎
追加サイト		ご利用不可	2,000円 (税別) /1サイト	

本件に関するお問い合わせはこちら >>> <https://www.adias.co.jp/chat/contact/>  
ADIAS Chat(アディアスチャット)について >>> <https://www.adias.co.jp/chat/>

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

---

以上、ファイン・インテリジェンス・グループ株式会社は、  
今後もお客様に最適なソリューションを提供してまいります。

---

## 【ファイン・インテリジェンス・グループ株式会社について】

- 社名 : ファイン・インテリジェンス・グループ株式会社 (Fine Intelligence Group Inc.)  
本社所在地 : 〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町3-14 アライズビル4F  
代表取締役 : 藤田 久男  
設立 : 2000年6月1日  
ホームページ : <https://www.fig.co.jp/>  
事業内容 :
- (1) CTI 事業  
TELE-ALL-ONE (CTI ソリューション) : の開発と販売  
各種テレマーケティング (アウトバウンド・インバウンド)  
コンタクトセンター構築ソリューションのご提供
  - (2) SI 開発事業  
システム開発のご提供  
ビジネスの運用サポートのためのアウトソーシングサービス
  - (3) CRM ビジネス事業  
CMS「EC-Server、WordPress」を利用したホームページ制作とホスティングサービスのご提供
  - (4) コンサルティング事業  
経営戦略コンサルティング  
MBA ビジネスゲーム/MBA 教育コース  
光触媒プロジェクト



<報道関係の方からのお問い合わせ先>